

TRUNG TÂM Y TẾ CHÂU PHÚ
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Vĩnh Thạnh Trung, ngày 10 tháng 10 năm 2025

KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI SAU KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
TRONG QUÝ III NĂM 2025 TOÀN TRUNG TÂM

STT	Nội dung NB chưa hài lòng	Giải pháp thực hiện	Kết quả sau cải tiến
1	Nhà vệ sinh khu khám bệnh còn hôi	Thường xuyên lau chùi, khai thông cống rãnh tránh đọng nước	

2

Các sơ đồ, biển báo chỉ dẫn đường đến các khoa, phòng trong bệnh viện rõ ràng, dễ hiểu, dễ tìm.

Bố trí các bảng sơ đồ hướng dẫn tại các vị trí tập trung đông người, dễ nhìn



3

Phòng chờ có đủ ghế ngồi
cho người bệnh và sử dụng
tốt.

Bố trí ghế ngồi tại các khu
vực đông người bệnh,
đảm bảo đủ chỗ ngồi cho
bệnh nhân



**KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI SAU KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
TRONG QUÝ III NĂM 2025 KHOA XÉT NGHIỆM – CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH**

STT	Nội dung NB chưa hài lòng	Giải pháp thực hiện	Kết quả sau cải tiến
1	Đánh giá thời gian chờ làm xét nghiệm, chiếu chụp.	Phân bổ nguồn nhân lực đảm bảo đáp ứng nhu cầu người bệnh trong các giờ cao điểm. Thực hiện đúng quy trình kỹ thuật, đảm bảo chất lượng. Cải thiện kỹ năng cho kỹ thuật viên để thao tác nhanh hơn, chính xác hơn	
2	Thời gian chờ nhận kết quả xét nghiệm quá lâu.	Trang bị thêm các trang thiết bị cần thiết nhằm đảm bảo phục vụ nhu cầu của người bệnh. Thiết lập lộ trình vận chuyển mẫu khoa học để giảm thời gian chờ.	

Nơi nhận:

- BGĐ (Đề B/c);
- Các khoa LS, CLS;
- Lưu: KH-NV-ĐD.

GIÁM ĐỐC



Bs. CKII. Nguyễn Hoàng Huy
TRƯỞNG BAN KHẢO SÁT HLNB

TM. TỔ KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Trần Thị Như Bình