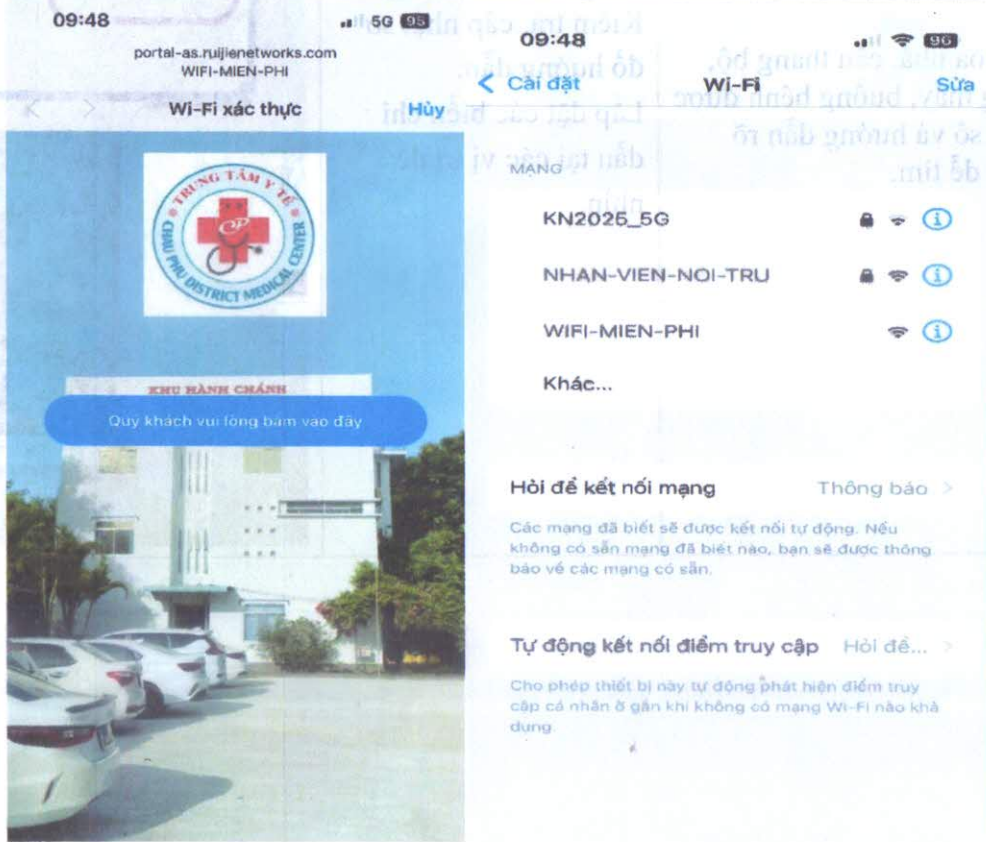


TRUNG TÂM Y TẾ CHÂU PHÚ
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Vĩnh Thạnh Trung, ngày 10 tháng 10 năm 2025

KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TÒN TẠI SAU KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ
TRONG QUÝ III NĂM 2025 TOÀN TRUNG TÂM

STT	Nội dung NB chưa hài lòng	Giải pháp thực hiện	Kết quả sau cải tiến
1	Hệ thống mạng còn yếu	Lãnh đạo khoa phòng và tổ IT kiểm tra, rà soát lại hệ thống đường truyền mạng wifi tại các khoa phòng, tham mưu BGĐ các địa điểm bố trí thiết bị phát sóng phù hợp	 The screenshot shows a mobile application interface for connecting to Wi-Fi. At the top, it displays the time 09:48 and signal strength. Below the header, there's a section titled 'Wi-Fi xác thực' (Wi-Fi authentication) with a button 'Hủy' (Cancel). The main content area shows a list of available Wi-Fi networks: 'KN2025_5G', 'NHAN-VIEN-NOI-TRU', 'WIFI-MIEN-PHI', and 'Khác...'. Each network has a lock icon and an information icon. Below the list, there's a section titled 'Hỏi để kết nối mạng' (Ask to connect to the network) with a 'Thông báo' (Notification) button. At the bottom, there's a section titled 'Tự động kết nối điểm truy cập' (Automatically connect to the access point) with a 'Hỏi để...' (Ask to...) button. The background of the app shows a building and a car.

2

Các tòa nhà, cầu thang bộ, thang máy, buồng bệnh được đánh số và hướng dẫn rõ ràng, dễ tìm.

Kiểm tra, cập nhật sơ đồ hướng dẫn.
Lắp đặt các biển chỉ dẫn tại các vị trí dễ nhìn.



KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI CỦA KHOA NGOẠI SAU KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ TRONG QUÝ III NĂM 2025

STT	Nội dung NB chưa hài lòng	Giải pháp thực hiện	Kết quả sau cải tiến
1	Nhà vệ sinh, nhà tắm thuận tiện, sạch sẽ, sử dụng tốt.	Kiểm tra các thiết bị, vòi nước đảm bảo sử dụng tốt.	

2	Được bảo đảm sự riêng tư khi nằm viện như thay quần áo, khám bệnh, đi vệ sinh tại giường... có rèm che, vách ngăn hoặc nằm riêng.	Chuẩn bị các bình phong ngăn cách khi cần thiết, đảm bảo sự riêng tư cho người bệnh. Phân chia phòng bệnh nam và nữ.	
3	Được cung cấp phương tiện vận chuyển nội viện như xe lăn, cáng, xe điện đầy đủ, kịp thời, sử dụng tốt khi có nhu cầu.	Bố trí khu vực phương tiện vận chuyển tại vị trí dễ tìm. Thương xuyên kiểm tra và sửa chữa xe lăn, cáng nhằm đảm bảo các phương tiện sử dụng tốt	

Nơi nhận:

- BGĐ (Đề B/c);
- Phòng KH-NV;
- Các khoa LS, CLS;
- Lưu: QLCL.

GIÁM ĐỐC



Bs. CKII. Nguyễn Hoàng Huy
TRƯỞNG BAN KHẢO SÁT HLNB

TM. TỔ KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Trần Thị Như Bình